

Condizioni Generali di Contratto Servizi

1. Servizio oggetto del Contratto

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto, insieme alla Carta dei Servizi ed alle condizioni economiche, alle schede tecniche ed alle altre condizioni indicate nel materiale informativo (di seguito il "Contratto"), regolano la fornitura del servizio (di seguito il "Servizio") erogato da Tiscali Italia S.p.A., con socio unico e sottoposta a direzione e controllo di Tiscali S.p.A., sede legale presso Località Sa Illetta, S.S. 195 Km 2.300, 09123 Cagliari, codice fiscale e partita IVA n. 02508100928, iscritta alla C.C.I.A.A. di Cagliari, REA n. 204250 (di seguito "Tiscali"). Il Servizio è destinato ad un impiego professionale.

1.2. Oggetto del Contratto è l'erogazione del Servizio con caratteristiche tecniche, economiche e nelle modalità descritte nelle relative Schede Tecniche e Offerte Commerciali in vigore al momento della conclusione del Contratto.

1.3. L'attivazione del Servizio richiede la disponibilità da parte del Cliente degli apparati e delle configurazioni conformi ai requisiti tecnici indicati nell'offerta Commerciale e nel materiale informativo. Ove il Cliente sia intestatario anche di un servizio mobile, Tiscali fornisce anche la scheda SIM (Carta SIM) e, se previsto dall'offerta sottoscritta, eventuali servizi supplementari e altri dispositivi hardware, quali, ad esempio, telefoni cellulari o chiavette usb. Ove il Cliente sia intestatario anche di un servizio di connettività e/o fonia, il Servizio è disponibile esclusivamente nelle aree geografiche indicate nel materiale informativo e può essere soggetto a limitazioni in funzione delle infrastrutture disponibili o in relazione ad alcune tipologie di chiamate, alcune numerazioni o ad alcuni dispositivi installati.

2. Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio

2.1. Il Cliente richiederà l'attivazione del Servizio attraverso l'apposita scheda di adesione e seguendo la procedura messa a disposizione da Tiscali. La richiesta di adesione varrà quale proposta di Contratto. Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne Tiscali da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

2.2. Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui Tiscali comunica al Cliente l'accettazione della proposta, anche per via telematica o telefonica. Tiscali invierà una comunicazione attestante l'attivazione del Servizio all'indirizzo email fornito dal Cliente, unitamente alle credenziali di accesso e alla url del/dei pannello/i di controllo (di seguito il "Pannello").

2.3. L'utilizzo del Servizio da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le Condizioni Contrattuali.

2.4. Tiscali avrà facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito all'attivazione del Servizio, in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente - fra cui il rischio di morosità - o che possa impedire o rendere onerosa l'attivazione del Servizio.

2.5. Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso scritto di Tiscali.

2.6. Ove previsto dall'Offerta Commerciale, Tiscali può assegnare al Cliente una o più numerazioni telefoniche geografiche appartenenti al Piano di Numerazione Nazionale, oppure attivare il Servizio su numerazioni già attive con altri Operatori. Il Cliente si obbliga ad utilizzare la/le numerazione/i esclusivamente presso il luogo nel quale è attivato il Servizio e si assume fin d'ora ogni responsabilità a riguardo.

3. Attivazione ed erogazione del Servizio

3.1. A far data dalla comunicazione dell'attivazione del Servizio il Cliente può gestire in autonomia i Servizi, e può, a titolo esemplificativo e non esaustivo, creare ed allocare la propria Infrastruttura virtuale della quale sarà unico responsabile ed alla quale egli soltanto avrà

esclusivo accesso attraverso il Pannello o attraverso software.

3.2. Nel caso in cui l'Offerta Commerciale lo preveda, con l'attivazione del Servizio dal Pannello il Cliente, a sua discrezione e sotto il suo esclusivo controllo, potrà realizzare un numero indeterminato di pannelli attraverso i quali creare ed allocare, per sé o per terzi, una o più infrastrutture virtuali che potranno essere gestite ed utilizzate dal Cliente, per sé o per terzi, fermo restando che per dette infrastrutture unico ed esclusivo responsabile sarà sempre e comunque il Cliente.

3.3. Resta espressamente inteso che Tiscali non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente e/o da eventuali terzi dal medesimo autorizzati attraverso dette infrastrutture ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti da loro immessi nella infrastruttura stessa; in ogni caso Tiscali è e resta estranea alle attività che il Cliente e/o eventuali terzi da questo autorizzati effettuano in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le loro credenziali di accesso alle rispettive Infrastrutture virtuali. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al Servizio è l'unico Titolare, ai sensi del Regolamento europeo n. 679/2016, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in tali infrastrutture.

4. Servizi aggiuntivi

4.1. Il Cliente ha facoltà di acquistare uno o più servizi aggiuntivi al Servizio principale. Il Cliente prende atto ed accetta che i servizi aggiuntivi sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche e con le modalità di pagamento indicate nelle relative Offerte Economiche.

4.2. Il Cliente può creare, allocare, utilizzare e gestire l'infrastruttura virtuale e/o risorse e/o licenze acquistate e messe a disposizione nel Pannello dal momento in cui il Servizio o i Servizi prescelto/i viene/vengono attivato/i nel Pannello medesimo. Una volta esaurite le risorse messe a disposizione il Cliente dovrà acquistarne altre.

5. Obblighi e diritti del Cliente

5.1. Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio senza limiti temporali secondo le specifiche tecniche.

5.2. Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione della/e infrastruttura/e virtuale/i ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso la/e medesima/e infrastruttura/e sono eseguiti sotto la sua esclusiva responsabilità.

5.3. Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Tiscali e che, per la sua peculiare struttura, nessuna entità pubblica o privata è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata a Tiscali per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

5.4. Il Cliente, anche in nome e per conto di terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, si impegna ad utilizzare il Servizio stesso esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. Il Cliente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile:

- i. della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nell'Infrastruttura virtuale, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, ad applicare, a sua cura e spese, misure di sicurezza idonee ed adeguate;
- ii. del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'infrastruttura virtuale e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi o messi online dal Cliente;
- iii. dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo difforme dal Contratto;
- iv. dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso;
- v. della gestione degli accessi al Pannello (qualsiasi connessione, modifica del Servizio effettuato tramite il Pannello si presume effettuato dal Cliente stesso); a tal proposito, il Cliente assume l'onere di provvedere alla variazione periodica della password di accesso al Pannello con una cadenza non superiore a quella specificata al momento dell'attivazione, ove espressamente indicata.

5.5. Il Cliente si impegna a comunicare a Tiscali ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti ivi incluso l'indirizzo email indicato in fase d'ordine.

5.6. Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente Tiscali di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o di qualsiasi altra violazione riscontrata nella sicurezza.

Il Cliente dichiara, per sé o per i terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, di essere in regola con le licenze dei software autonomamente inseriti ed utilizzati nella infrastruttura virtuale e si assume i relativi costi. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Tiscali da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo.

Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Tiscali da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Tiscali qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

Il Cliente si impegna a comunicare e far rispettare agli eventuali terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, tutte le prescrizioni previste dal Contratto, impegnandosi altresì a manlevare e tenere indenne Tiscali da qualsiasi eventuali richieste e/o pretese di risarcimento danni da chiunque avanzate che trovino titolo nella violazione delle suddette prescrizioni e/o comunque nel comportamento del Cliente o dei predetti terzi.

6. Servizio Clienti – Comunicazioni e Manutenzioni

6.1. Tiscali mette a disposizione del Cliente un apposito helpdesk contattabile per le informazioni tecniche commerciali, al quale vanno indirizzate tutte le richieste di assistenza relative al Servizio. Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente Tiscali di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento del Servizio, anche se dovuto ad altro operatore di comunicazioni.

6.2. Tutte le comunicazioni postali dovranno essere inviate dal Cliente a Tiscali Italia S.p.A. - Servizio Clienti, Località Sa Illetta S.S. 195 km 2,300 – 09123 - Cagliari.

6.3. Le comunicazioni al Cliente saranno effettuate ai recapiti comunicati a Tiscali dal Cliente nella scheda di adesione.

6.4. Tiscali potrà effettuare eventuali interventi "personalizzati" su richiesta del Cliente, finalizzati ad erogare l'assistenza tecnica necessaria a garantire il buon funzionamento del Servizio. In tali ipotesi il Cliente autorizza Tiscali e/o le aziende incaricate ad effettuare l'intervento tecnico richiesto e/o necessario; il Cliente prende atto ed accetta che detto intervento avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: a) tipo di intervento richiesto; b) ordine di arrivo della richiesta di intervento; c) carattere di priorità della richiesta di intervento. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da Tiscali.

6.5. Con l'intervento di cui al presente comma, esclusivamente di tipo tecnico, il Cliente:

a. dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio;

b. prende atto ed accetta che Tiscali, con l'effettuazione dell'intervento, assume obbligazione di mezzi e non di risultato e che, in nessun caso, parteciperà alla gestione o porrà in essere interventi sui dati e/o informazioni e/o contenuti trattati e/o immessi mediante i Servizi e/o nella propria postazione remota non partecipando e/o determinando in alcun modo i medesimi;

c. accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi;

d. si impegna, ora per allora, a effettuare, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio.

6.6. Tiscali si impegna a garantire un livello di professionalità adeguato alla prestazione delle attività richieste e per il tempo strettamente necessario alla prestazione del servizio richiesto, al contempo non acquisisce e/o memorizza informazioni presenti negli archivi del Cliente.

6.7. Fermo quanto sopra, in ogni caso il Cliente, ora per allora, solleva da ogni responsabilità il Gruppo Tiscali, nonché le società esterne incaricate dell'intervento, per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa degli interventi di cui al presente articolo.

6.8. Tiscali si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con un preavviso di 7 (sette) giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

6.9. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che ove utilizzi apparecchiature e/o software difettosi o non omologati o che presentino delle disfunzioni che possano arrecare problemi di sicurezza e/o vulnerabilità del Servizio, possano danneggiare l'integrità della rete e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose, Tiscali potrà provvedere, ad effettuare le operazioni di aggiornamento/manutenzione automatici al Servizio ritenute opportune a proprio insindacabile giudizio; in tal caso il Cliente solleva, ora per allora, Tiscali per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patiendi per o a causa di tali interventi, ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli derivanti dall'interruzione del Servizio e/o mancata visibilità del sito internet e/o perdita di dati.

7. Protezione dei Dati Personali

- 7.1 Nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali ("GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 come di volta in volta modificato ("Codice Privacy" e, assieme al GDPR, la "Normativa Privacy Applicabile"), il Servizio previsto dal Contratto potrebbe implicare il trattamento di dati personali da parte di Tiscali, in qualità di Responsabile del trattamento, per conto del Cliente, in qualità di Titolare del trattamento.
- 7.2 Nell'eventualità in cui nell'utilizzo del Servizio il Cliente agisca, in applicazione della Normativa Privacy Applicabile, in qualità di Responsabile del trattamento per conto di altro titolare, il Cliente riconosce che gli obblighi previsti dal presente articolo offrano una tutela almeno pari, ai sensi dell'art. 28 par. 4 del GDPR, a quelli previsti nell'accordo con il suo titolare.
- 7.3 Nell'eventualità prevista di cui all'articolo 7.1, i trattamenti sono disciplinati dal presente articolo 7, in linea con quanto previsto all'articolo 28 del GDPR.
- 7.4 Ai sensi del presente Contratto, pertanto, ed in riferimento ad i trattamenti di cui all'articolo 7.6 e fatto salvo quanto previsto all'articolo 7.2, il Cliente e Tiscali agiscono, rispettivamente, in qualità di Titolare del trattamento e Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.
- 7.5 Tiscali garantisce di essere in possesso di garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate a dimostrare che i trattamenti soddisfino i requisiti previsti dal GDPR.
- 7.6 In applicazione dell'art. 28 co. 3 del GDPR, gli elementi tipici che regolano l'esecuzione dei trattamenti da parte di Tiscali in qualità di Responsabile sono: (i) oggetto: l'attività di trattamento dei dati personali, eseguita da Tiscali in qualità di Responsabile nell'esecuzione del Servizio; (ii) durata: la medesima durata del Contratto; (iii) finalità: fornitura del Servizio come richiesto dal Cliente; (iv) categorie di dati personali: dati identificativi del Cliente ed ogni eventuale dato personale fornito dal Cliente nell'utilizzo del Servizio.
- 7.7 Il Cliente, in qualità di Titolare, garantisce che il Trattamento di dati personali per la prestazione del Servizio è conforme ai principi di liceità, equità e trasparenza verso gli interessati e conferma che le misure tecniche e organizzative adottate dal Responsabile ai sensi del presente articolo sono adeguate e conformi alla Normativa Privacy Applicabile.
- 7.8 Il Responsabile è tenuto a trattare i dati su istruzione documentata del Titolare, ai sensi del presente articolo e nel rispetto degli obblighi previsti dal presente articolo nonché della Normativa Privacy Applicabile, ivi incluso in particolare l'art. 28 del GDPR.

8 Corrispettivi e modalità di pagamento

8.1 Il Cliente si obbliga a corrispondere a Tiscali quanto previsto nell'Offerta Commerciale relativamente all'opzione prescelta (compresi, ove previsti, il contributo una tantum per l'attivazione del Servizio e/o per l'installazione di apparati, i canoni o i corrispettivi per i dispositivi hardware o software), oltre alle tasse ed imposte, alle spese postali di spedizione della fattura, qualora previste, e ai costi per la consegna degli elenchi telefonici cartacei, ove l'abbia espressamente richiesta.

8.2 La fattura per i servizi erogati potrà essere inviata al Cliente anche tramite posta elettronica in conformità alle vigenti disposizioni. Tiscali ha facoltà di modificare i corrispettivi del Servizio secondo le modalità previste nel Contratto. In caso di mancato o parziale pagamento dei corrispettivi dovuti, Tiscali addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura prevista dal D. Lgs. 231/2002 e avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio previo avviso inviato anche tramite email o sms. Resta inteso che, durante i periodi di sospensione del Servizio per morosità

del Cliente, questi dovrà comunque pagare i corrispettivi maturati.

8.3 Se entro il termine di 15 giorni previsto al paragrafo 8.2 per la sospensione del Servizio l'importo non viene corrisposto, Tiscali avrà facoltà di ritenere il Contratto risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fatto salvo il risarcimento del danno. Il Servizio verrà quindi disattivato e i dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente e/o da eventuali terzi sulla/e infrastruttura/e virtuale/i creata/e e allocata/e attraverso il Servizio saranno definitivamente cancellati e non più recuperabili.

8.4 Tiscali avrà facoltà di richiedere al Cliente, a garanzia dell'adempimento, un deposito cauzionale o una fideiussione rilasciata da primario Istituto di credito il cui importo sarà commisurato al valore del Servizio e/o degli apparati forniti. Le garanzie prestate potranno essere svincolate solo dopo che risultino interamente adempiute le obbligazioni derivanti dal Contratto.

9 Acquisto delle apparecchiature - Noleggio

9.1 Ove applicabile e previsto nell'Offerta Commerciale, la fornitura da parte di Tiscali in vendita, noleggio o comodato degli apparati necessari per l'erogazione del Servizio, fra cui la Carta SIM, avverrà secondo le condizioni indicate nel materiale informativo. In caso di pagamento rateale del corrispettivo dovuto per l'apparato acquistato, il Cliente assume i rischi dal momento della consegna. In caso di cessazione del Contratto prima della scadenza del periodo indicato nell'offerta commerciale, Tiscali si riserva la facoltà di chiedere al Cliente il pagamento di un costo commisurato al valore residuo dell'apparato fornito al Cliente e da questi utilizzato. Il corrispettivo dovuto per i dispositivi acquistati e le spese sostenute per l'installazione sono a carico del Cliente e pertanto non saranno rimborsabili.

9.2 Qualora per l'attivazione del Servizio fosse necessaria la verifica della idoneità della linea o altri interventi tecnici, quali l'installazione presso la sede del Cliente di un apparato fornito da Tiscali, i relativi costi di intervento e/o di installazione saranno interamente sostenuti dal Cliente secondo le condizioni economiche praticate da Tiscali o dal terzo che effettua l'intervento/l'installazione.

9.3 Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare gli apparati ricevuti e gli accessori, fra cui la Carta SIM, con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute e/o la Carta SIM e a non manometterle in qualsiasi modo. In caso di smarrimento, furto o danneggiamento dell'apparecchiatura e/o della Carta SIM, il Cliente è tenuto a dare immediata comunicazione a Tiscali e non avrà diritto ad alcun rimborso qualora acquistata, mentre si obbliga a rimborsarne il prezzo residuo qualora noleggiata o ottenuta in comodato gratuito.

9.4 La cessazione del Contratto comporta anche la cessazione del noleggio o del comodato, in tal caso il Cliente dovrà restituire a proprie spese entro 30 giorni dalla disdetta gli apparati utilizzati, compresa la Carta SIM, a Tiscali, salvo che non sia tenuto a rimborsarne il costo residuo ai sensi del precedente articolo 9.1. In caso di mancata restituzione degli apparati utilizzati, il Cliente dovrà corrispondere a Tiscali i costi indicati nell'offerta commerciale o nell'apposita sezione del sito <http://assistenza.business.tiscali.it/>.

10 Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti.

10.1 Tiscali potrà modificare le caratteristiche tecniche e di utilizzo del Servizio o degli apparati e modificare le tariffe praticate nonché variare le condizioni del Contratto per sopravvenute esigenze tecniche economiche ed organizzative di carattere generale, o per mutamento della disciplina regolamentare o normativa di settore.

10.2 Le modifiche avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto con effetto immediato, con le modalità di cui al successivo art. 10.4. In mancanza di recesso nel termine indicato, le variazioni si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente.

10.3 Le comunicazioni indirizzate al Cliente potranno essere effettuate anche mediante posta

elettronica e si intenderanno conosciute e ricevute se inviate presso il recapito comunicato dal Cliente come previsto all'art 6.3.

10.4 Il Cliente dovrà trasmettere le sue comunicazioni via lettera raccomandata a/r all'indirizzo Tiscali Italia S.p.A. - Servizio Clienti, Località Sa Illetta S.S. 195 km 2,300 – 09123 – Cagliari, oppure via PEC all'indirizzo amministrazione.tiscali@legalmail.it oppure agli ulteriori recapiti indicati nella Carta dei Servizi.

11 Durata - Recesso

11.1 Salvo quanto indicato nella relativa Offerta Commerciale, il Contratto ha durata indeterminata a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. Ciascuna parte ha facoltà di recedere dal Contratto con un preavviso non inferiore a 30 giorni, dandone comunicazione scritta all'altra parte, da anticiparsi con le modalità indicate nella Carta dei Servizi. In caso di recesso, il Cliente dovrà corrispondere a Tiscali il contributo di disattivazione; concordemente col Servizio prescelto. Tutti gli importi sono disponibili all'indirizzo internet <http://assistenza.business.tiscali.it>.

11.2 Tiscali avrà facoltà di recedere dal contratto anche senza preavviso qualora il Cliente utilizzi il Servizio in maniera impropria o contraria a norme imperative. Il recesso di Tiscali potrà essere comunicato anche tramite email. In caso di inutilizzo per un periodo superiore a 60 (sessanta) giorni le caselle di posta elettronica saranno automaticamente disattivate e il loro contenuto cancellato. In caso di conclusione del Contratto fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità, dandone comunicazione a Tiscali entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto mediante invio di raccomandata A.R. o PEC ai recapiti indicati al precedente articolo 10.4, restituendo, a propria cura e spese, l'eventuale apparato fornito secondo le modalità ed i tempi indicati nell'Offerta Commerciale e, in caso di mancata restituzione, troveranno applicazione i costi previsti nel presente Contratto.

11.3 Nel caso in cui il Cliente richieda esplicitamente l'attivazione del Servizio durante il periodo di 14 giorni sopra indicato, e successivamente eserciti il diritto di recesso, dovrà corrispondere a Tiscali i costi addebitati per il Servizio erogato fino alla data in cui abbia informato Tiscali della volontà di recedere. Inoltre, il rientro o il passaggio verso un altro operatore dovrà essere effettuato previa richiesta del Cliente di una nuova procedura di cambio operatore a sue spese. L'attivazione del Servizio mediante trasferimento da altro operatore comporta la cessazione del contratto con quest'ultimo e l'eventuale esercizio del diritto di recesso non comporta il ripristino automatico del precedente rapporto contrattuale cessato.

11.4 In caso di cessazione, per qualsiasi motivo ed in qualsiasi momento, di un servizio per la cui funzionalità si sia resa necessaria l'installazione di un apparato, al Cliente verranno addebitati i relativi costi di disinstallazione dell'apparato indicati nell'Offerta Commerciale, oltre ai costi di disattivazione del Servizio e di restituzione dell'apparato utilizzato come sopra disciplinati in questo Contratto.

12 Utilizzo del Servizio e Sospensione

12.1 Il Cliente è responsabile dell'uso del Servizio e si obbliga ad utilizzarlo nel rispetto delle leggi, regolamenti e del Contratto. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio in modo o per scopi illeciti e terrà indenne Tiscali da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi all'uso personale e dal cagionare danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni e ad altri utenti e/o, in generale, in modo lesivo di diritti altrui, norme di legge, diritti di proprietà intellettuale di terzi, diritti alla riservatezza (es. compiendo attività di c.d. spamming, phishing o simili). Resta inteso che è comunque vietato effettuare una distribuzione del traffico telefonico tra le eventuali diverse Carte SIM di titolarità del Cliente finalizzata a conseguire o far conseguire a terzi ricariche o accrediti di traffico.

12.2 Il Cliente si obbliga a non usare il Servizio in un luogo diverso rispetto a quello di

attivazione e a non spostare in altro luogo gli eventuali apparati forniti funzionali all'erogazione del Servizio. Il Servizio può richiedere un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (Password) nonché le credenziali necessarie per la configurazione e fruizione dei servizi voce VoIP (Credenziali VoIP). Il Cliente si impegna: (i) a custodire con diligenza la propria User ID e Password e le Credenziali VoIP e ad impedirne l'uso da parte di terzi non autorizzati, (ii) ad informare tempestivamente Tiscali nel caso in cui terzi vengano a conoscenza di tali dati o li utilizzino. Il Cliente è responsabile per qualsiasi utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti da Tiscali al Cliente.

12.3 Il Cliente è responsabile in via esclusiva della propria LAN e rete di comunicazione e adotterà ogni cautela per proteggerla da intrusioni o manomissioni di terzi. Il traffico proveniente dalle linee del Cliente sarà regolarmente fatturato e sarà interamente dovuto anche se non generato dal Cliente ma da terzi non autorizzati a seguito di truffe, intrusioni o manomissioni degli apparati in uso al Cliente (come ad esempio, ma non solo, centralini, PBX VOIP, Voice Gateway etc.). In via esemplificativa ma non esaustiva il Cliente sarà esclusivamente ed interamente responsabile del traffico generato in maniera fraudolenta da terzi mediante il centralino in uso al Cliente.

12.4 Tiscali potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del Servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori qualora venga ravvisato o un utilizzo anomalo (di seguito "Utilizzo Anomalo"), intendendosi come tale:

- l'utilizzo del Servizio che ne alteri le caratteristiche e/o il relativo profilo tariffario tramite qualsivoglia apparecchiatura/software (quali ad esempio apparati/software in grado di effettuare la rioriginazione della chiamata/SMS e/o atti a sviluppare un'ingente mole di traffico voce/SMS in maniera automatica);
- l'effettuazione di chiamate contemporanee o consecutive o ad intervalli regolari o verso numerazioni con risponditori automatici, generazione di un numero anomalo di SMS/MMS o chiamate brevi in arco di tempo limitato e in generale, laddove si rilevino chiamate/sms non aventi caratteristiche di normali conversazioni/messaggi tra persone;
- l'utilizzo del servizio tramite apparati diversi dai telefoni mobili abilitati (quali ad esempio apparati GSM-box, SMS Gateway, etc...) o per scopi di rivendita del traffico;
- il mancato rispetto di uno o più dei parametri eventualmente indicati nella descrizione del Servizio nell'Offerta Commerciale e/o nel materiale informativo.

12.5 Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo. Qualora il Cliente dovesse ravvisare il mancato rispetto da parte di Tiscali dei livelli di qualità del Servizio pubblicati, dovrà presentare, nelle modalità previste sul sito www.tiscali.it, reclamo circostanziato specificando l'utenza interessata, i dati temporali in cui si sono verificati i fatti cui si riferisce il reclamo, nonché ogni altro elemento utile a identificare e descrivere l'oggetto del reclamo. Resta inteso che, a pena di decadenza, i reclami dovranno essere presentati entro 3 mesi dal verificarsi della circostanza da cui lo stesso scaturisce o, nel caso di reclami relativi ad una fattura, entro 60 giorni dalla scadenza della fattura stessa.

13 Clausola risolutiva espressa

13.1 Tiscali avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il Contratto, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, con semplice comunicazione scritta da inviarsi anche via email, nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente alle sue obbligazioni contrattuali, ovvero qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive o concorsuali o versi in stato di insolvenza. Resta in ogni caso salvo il diritto di Tiscali alla percezione dei corrispettivi maturati per i servizi fruiti, oltre che al risarcimento del maggior danno.

14 Responsabilità

14.1 Tiscali non sarà responsabile nel caso di indisponibilità del Servizio e/o di ritardi e malfunzionamenti causati da: (a) mancato consenso del titolare della linea e/o della numerazione telefonica ove necessario, (b) forza maggiore, (c) attività inerenti il Servizio svolte

da altri operatori; (d) errori o omissioni imputabili al Cliente oppure a personale terzo non autorizzato da Tiscali (e) problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN e/o telefonica) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente. Tiscali non sarà, in ogni caso, responsabile del contenuto e delle modalità delle comunicazioni e/o dei messaggi inviati e/o ricevuti tramite il Servizio. Il Cliente è esclusivamente responsabile per ogni comunicazione vocale o dati effettuata tramite il Servizio e per ogni suo altro utilizzo obbligandosi a manlevare e tenere indenne Tiscali da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole. Il Cliente sarà in particolar modo esclusivo responsabile di tutto il traffico generato mediante il Servizio, ivi incluso quello registrato a seguito di intrusioni non autorizzate negli apparati del Cliente da parte di terzi.

14.2 Tiscali non sarà in alcun caso responsabile per i danni diretti o indiretti che possono derivare dalla circostanza che (i) alcune tipologie di chiamate non possono essere effettuate (ii) alcune installazioni presso il Cliente potrebbero non funzionare (a titolo meramente esemplificativo: teleallarmi, telesoccorso, collegamenti in dial-up, altre tipologie di servizi), (iii) alcune numerazioni non geografiche potrebbero essere non accessibili, (iv) il Servizio potrebbe non essere fruibile in caso di mancanza di elettricità.

14.3 Gli obblighi e le responsabilità di Tiscali verso il Cliente sono quelli definiti dall'Offerta Commerciale, pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a Tiscali, la stessa risponderà nei limiti previsti, restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Tiscali si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e mail con il preavviso previsto negli SLA del Servizio; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino. Tiscali, salvo che tale operazione non sia espressamente ricompresa e prevista dal Servizio acquistato non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente, per sé o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, nell'infrastruttura virtuale ad eccezione del backup su tutto il contenuto degli storage che la stessa Tiscali, per sua cautela, effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del Servizio; ciò non solleva, tuttavia, il Cliente dall'effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. Tiscali in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione da parte del Cliente di specifico servizio accessorio ad hoc. Tiscali non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto dell'Infrastruttura virtuale in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici.

14.4 Tiscali non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente, per sé o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, nell'Infrastruttura virtuale ed in genere per l'uso fatto dal medesimo della predetta Infrastruttura e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente. Tiscali non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di qualsiasi tipo e specie, cagionato dal Cliente ai terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio.

15 Legge applicabile e Foro competente

15.1 Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette alla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Cagliari.